

RAISKY

TRAVEL CONCIERGE

RAISKY TRAVEL CONCIERGE

Життя складається не з часу,
а з моментів, які ми пам'ятаємо...

 raisky.travel



ПОДОРОЖІ СТАЛИ ІНШИМИ

Вже недостатньо просто полетіти на Сейшели в п'ятизірковий готель на тиждень та відключитися від світу.

Недостатньо білого м'якого халату чи наповненого елітним алкоголем мінібару в номері та індивідуальних екскурсій з топовими гідами по відомим місцям.

Так само, як і недостатньо, коли у ресторанах Вашого курорту найсмачніша їжа, у ванній косметика топових luxury-брендів, а за вікном розкішна панорама на море чи океан.



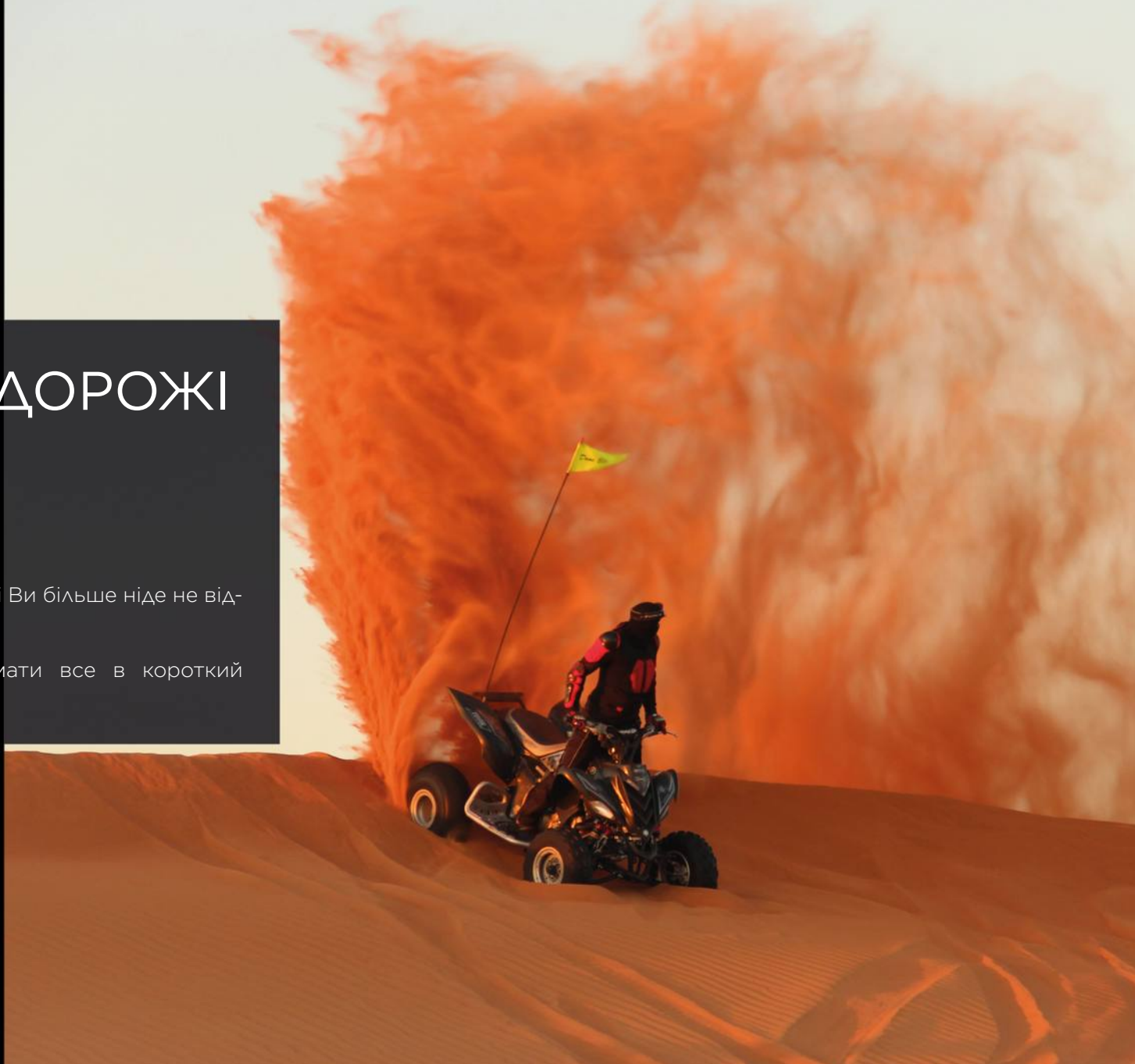


ТЕПЕР ПОДОРОЖІ ПРО СЕНС

Про цікавий досвід.

Про унікальні враження, які Ви більше ніде не відчуєте.

Та про можливість отримати все в короткий проміжок часу.





|

Коли в Німеччину потрібно організувати приватний літак з рожевим салоном та шампанським 18 °С.

||

Коли у Мілані на Вас чекає один з найтоповіших стилістів світу на шопінг, а після — на елітному авто водій забирає на історичну віллу поблизу озера Комо.

|||

Коли вже в аеропорту Ви згадали, що на гірськолижному курорті забули телефон, а доступ до готелю лише на гелікоптері, Ваше питання швидко буде вирішено.

|||||

Коли один дзвінок — і замість 2 годин очікування у черзі Ви проходите кордон лише за 10 хвилин.

|||||

Коли вечеря з відомою голлівудською особистістю вже не в думках, а в реальності. І Ви, посеред світового бомонду, крокуєте по червоній доріжці Каннського кінофестивалю чи Grammy Awards.

|||||

Коли потрібно здивувати друзів та організувати тур у місця, куди звичайним туристам заборонено.

RAISKY
TRAVEL CONCIERGE

Все це та інше, що Ви можете уявити можливо
з RaiSky Travel Concierge.

Один дзвінок — і наша консьерж-служба виконає будь-яке Ваше бажання у подорожі.



ПРО КОМПАНІЮ

RaiSky Travel Concierge — це преміальний travel конс'єрж-сервіс для закритого кола вимогливих клієнтів, який надає повний комплекс люксових послуг та ексклюзивних сервісів, повністю супроводжуючи Вас у особистих та бізнес-подорожах.

Ми спеціалізуємося виключно на найкращих продуктах / готелях / сервісах, які існують у світі, щоб надавати Вам сервіс і продукт найвищого класу.

RAISKY
TRAVEL CONCIERGE



Входимо до преміальної мережі світових конс'єрж-сервісів по всьому світу, що відкриває нам доступ до закритих послуг, які недоступні для інших компаній!



Надаємо клієнтський сервіс найвищого рівня, маючи багаторічний досвід роботи з найвимогливішими клієнтами.



Маємо прямі контракти з найкращими локаціями світу, тому вдало конкуруємо за ціною з іншими компаніями та такими онлайн-агрегаторами, як Booking.com.



У нас найбільша база luxury-вражень у подорожах. Ми досконало знаємо кожен куточок світу та те, чим там можна зайнятись тим, хто хоче прожити своє життя цікаво та з задоволенням.



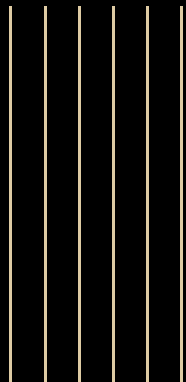
Гарантія конфіденційності. Кожен співробітник компанії підписує договір на нерозголошення, де прописані жорсткі умови.



Працюємо з провідними партнерами по всьому світу. Вони найкращі в своєму сегменті та роблять більше очікуваного, виконуючи свої задачі на 100% якісно.

ЯК МИ ПРИЙШЛИ В ЦЕЙ БІЗНЕС

Загалом ми у туристичному бізнесі з 2008 року. Серед наших клієнтів було дуже багато преміальних клієнтів-мандрівників, які постійно поверталися до нас і фактично стимулювали розширити існуючу лінійку послуг та створити окрему компанію, по суті, перетворюючи нас на преміальний консьєрж-сервіс.





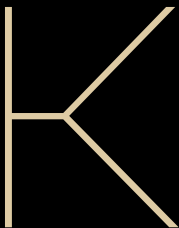
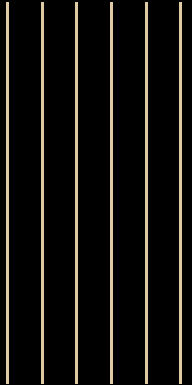
ПРО КОМАНДУ

Ми дуже ретельно відбираємо людей у компанію. Так, зібрали команду одержимих експертів — travel-консьєржів, які спеціалізуються виключно на кращому люксовому продукті, і які з легкістю та задоволенням працюють з клієнтами високого рівня.

Для нас важливо, аби працівники були готові до вирішення складних, нестандартних, інколи стресових завдань, та як хижаки відстоювали інтереси наших клієнтів.

Їх стаж з luxury-продуктом більше 10 років. Вони знають тонкощі кожної локації, мають теплі відносини з генеральними менеджерами провідних готелей світу, із безлічі варіантів шукають найкращі поєднання та пропонують Вам.

Це Ваші персональні travel-помічники, до яких Ви можете звертатися будь-коли.

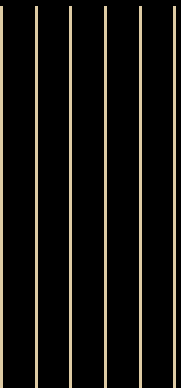


НАШІ КЛІЄНТИ

Наша кількість клієнтів обмежена і включає 500+ людей. Здебільшого — це найуспішніші та найбагатші люди України та Європи, які звикли отримувати максимум задоволення, нового досвіду та приємних вражень від подорожей.

Вони дуже вимогливі, знають, чого хочуть від життя, і розуміють цінність свого часу. Їм важливо працювати з професіоналами своєї справи, яким можна довірити всю організацію власних подорожей — чи то особистих, чи сімейних для бізнесу. А також, звісно, організацію важливих корпоративних заходів чи сімейних подій, свят (весілля/річниця/день народження) тощо.

Ми чітко знаємо та розуміємо, що потрібно і що важливо для таких людей і як організувати їхні подорожі на найвищому рівні.





НАШІ ПАРТНЕРИ

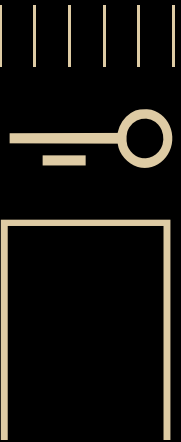
Ми працюємо з найкращими у світі в сегменті ЛЮКС.

З тими, хто поділяє наші цінності — робота 24/7, а також індивідуальний підхід до вирішення будь-яких завдань.

Завдяки ним складаються унікальні, інколи секретні маршрути, вчасно та на найвищому рівні відбуваються трансфери та реалізуються усі забаганки наших клієнтів за кордоном.

НАШІ КРИТЕРІЇ ЩОДО ПІДБОРУ ПАРТНЕРІВ:

1. Найкращі у сегменті ЛЮКС.
2. Поділяють наші цінності.
3. У них прямі контракти з готелями, за рахунок чого вони мають найвигіднішу цінову політику.
3. У них має бути пріоритет при виборі місць для бронювання серед конкурентів.
4. Підтримка 24/7.
5. Має бути прямий і легкий контакт із керівництвом компанії-партнера.
6. Партнер повинен бути лояльним до штрафних санкцій у разі непередбачуваних змін обставин в бронюваннях.



Тепер
щодо
наших
послуг...



ІНДИВІДУАЛЬНІ ПОДРОЖІ СВІТОМ

Це персоналізована подорож, створена на основі Ваших унікальних потреб та бажань. Усі деталі подорожі, включаючи транспорт, проживання, екскурсії, ресторани, оренду яхт, відвідування закритих заходів та інші активності створюються індивідуально під Вас!

У процесі подорожі надається повна підтримка команди консьержів, яка забезпечить безпеку, комфорт та незабутні враження.



Бронюючи індивідуальну подорож, послуга travel-консьержа під час поїздки надається безкоштовно.



БРОНЮВАННЯ АВІАКВИТКІВ, ЗАМОВЛЕННЯ VIP-ЗАЛІВ ТА FAST TRACK ПО ВСЬОМУ СВІТУ



Повний спектр авіапослуг, а саме бронювання авіаквитків на регулярні та чартерні рейси з можливістю бронювання таких додаткових послуг як викуп місця, викуп зали, супровід, оренда VIP-зали, замовлення харчування на борту, пріоритетна посадка та fast track.

У разі виникнення непередбачуваних ситуацій, наприклад, запізнення на рейс, коли до вильоту залишається 30 хвилин, ми знімаємо Вас з check-in і переносимо виліт на зручну дату та час з мінімальними штрафами. Іноді, коли це можливо, сприяємо затриманню рейсу.

Якщо Ви запізнилися на літак, а стійка реєстрації вже закрита, ми зв'язуємося з авіакомпанією, співробітники якої допомагають знайти Вас і далі проводять на борт.

Якщо губиться багаж, ми запускаємо процес його пошуку — зв'язуємося з авіакомпанією, хендлінговою компанією та службою пошуку загублених речей.



ОРЕНДА ПРИВАТНОЇ АВІАЦІЇ



Ця послуга доступна далеко не кожному виконавцю через складність організації перельоту. Але це не про нас. Ми працюємо з найкращими літаками з преміальною комплектацією. Наші партнери – це топові компанії планети у світі приватної авіації.

Часто ми спілкуємося саме з власниками суден, минаючи величезну кількість посередників, що допомагає нам надавати Вам найкращу ціну.

Ми маємо доступ до близько 50 000 розкішних суден на будь-який смак в різних точках світу та знайдемо серед них те, яке найбільше підійде під Ваші потреби та побажання.

Саме тому Ви можете насолоджуватись усіма перевагами приватної авіації.

Для Вас ніяких черг в аеропорту. Прямо до трапу Вас підвезе автомобіль premium-класу, а в розкішному салоні літака за Вашим бажанням подадуть вишукані страви від найкращих кухарів, екзотичні фрукти та ігристе. Що може бути прекраснішим на початку чи наприкінці подорожі? Замовте літак в будь-який час доби із будь-якої точки світу і насолоджуйтесь польотом.

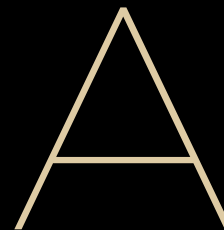
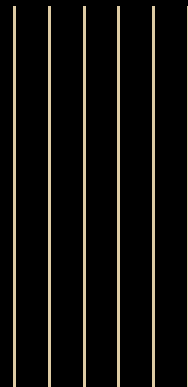


ІНДИВІДУАЛЬНІ ТРАНСФЕРИ ТА ОРЕНДА ЕЛІТНИХ АВТОМОБІЛІВ

Враження від нового міста починаються дорогою з аеропорту до готелю.

Водій зустріне Вас іменною табличкою та привітанням рідною мовою, допоможе донести багаж та проведе через термінал до авто. Улюблена марка автомобіля, напої, закуски та музика — на місці, як і замовляли.

Ми пропонуємо преміальні автомобілі для будь-яких цілей та бажань в будь-якому куточку світу. Bentley — для візиту в ресторан, Land Rover — для виїзду в гори або на полювання, кабриолет Aston Martin підійде для повільних поїздок по Рив'єрі, а Lamborghini — для їзди наввипередки з бізнес-партнером.





Але не лише автомобіль може стати транспортним засобом для трансферу. Також це може бути, наприклад, яхта, катер, моторний човен, підводний човен, традиційний класичний човен та інше, якщо до готелю чи вілли Вас треба доставити по воді.



Або ж, наприклад, вертоліт, гідролітак, якщо добиратися до потрібного місця потрібно повітрям. Можливо практично все! Будь-яка Ваша задумка стає для нас творчим завданням.



І навіть якщо Ви забажаєте найновішу модель суперкару, ретро-автомобіль, карету з лакеями, собачу упряжку, party bus, повністю порожній вагон поїзда або взагалі поїхати верхи на коні - ми допоможемо це реалізувати! Одним словом, у Вашої фантазії немає кордонів!

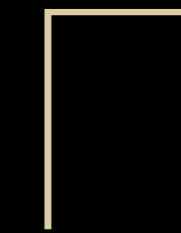
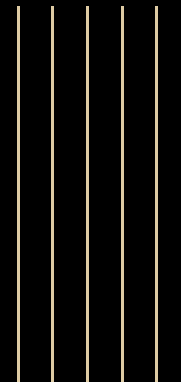


БРОНЮВАННЯ ГОТЕЛІВ

Ми дотримуємося дуже чіткого алгоритму дій — відправляємо запит локальним партнерам або безпосередньо в готель. І залежно від того, у кого краща ціна чи наявність потрібної категорії номера та його розташування, — бронюємо номер.

Далі, залежно від часу прильоту на місце, ми організуємо раннє заселення і за аналогією пізнє виселення.

Під час Вашого перебування в готелі ми знаходимося на постійному зв'язку з guest relation / консьєрж-менеджером готелю, щоб максимально швидко реалізувати будь-які Ваші запити та потреби, такі як доставка алкоголю / їжі / квітів у номер, замовлення трансферу на наступний день, доставка та друк документів, бронювання конференц-залу або переговорних кімнат!





Уявіть, що Ви ночуете у справжньому млині на острові чи печері, у закинутому та реставрованому літаку чи спеціальній капсулі просто неба.

Або ж приготуйтеся до номера в одному з найкращих п'ятизіркових готелів планети, де вид

з тераси наповнюватиме енергією, а послуги курорту дозволять отримати вишуканий SPA-досвід, чи, можливо, гастрономічне задоволення від страв, приготованих кухарями з зірками Мішлен?

За бажанням ми організуємо Ваш відпочинок в будь-якому куточку планети.





БРОНЮВАННЯ ВІЛЛ ТА ШАЛЕ

Все виконано за останнім словом техніки. Ваш персональний шеф-кухар подасть улюблену їжу, прибиральниці непомітно забезпечать чистоту та порядок, а водій доставить в необхідну точку на шикарному авто прямо з-під дверей вілли чи шале.

У нашій базі є нерухомість по всьому світу. Багато з варіантів, які ми пропонуємо, Ви не знайдете у відкритому доступі, це ексклюзивні локації, доступні не всім.

Ну а якщо потрібно усамітнення та Ви не хочете публічності, тоді на Вас чекає розкішна вілла чи шале з вражаючими видами. Тут ніхто не потурбує. Декілька кімнат, надихаюча тераса, усі необхідні зручності, включаючи басейн, СПА, місце для відпочинку, охоронну систему та інше.





ОРЕНДА ЗАМКІВ

Місце з історією. Місце, де декілька століть тому життя було бурхливим та непередбачуваним. Вас оточують вишукані меблі, давні картини, інтер'єр минулих епох. Коридори нагадують відомі, давно забуті фільми, а вітальня випромінює велич. Тут особливий дух, який захоплює.


Більше 1 000 доступних для бронювання локацій. Доторкніться до історії, орендувавши один із доступних для оренди замків світу для відпочинку чи проведення важливих подій.





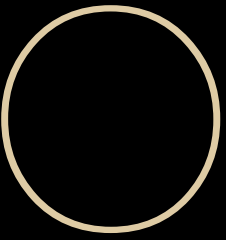
ОРЕНДА ОСТРОВІВ

Коли весь простір лише для Вас... Справа чутно спів екзотичних птахів, зліва — безкрайній океан. Тут ніяких зайвих очей. Це місце створене для того, щоб просто насолоджуватися та по-справжньому жити.



Розкішні умови перебування — тут все є для того, аби Ви почували себе особливою VIP-персоною. Вимкніть телефони та поставте буденний світ на паузу.

Острів на Мальдівах, посеред Карибського басейну, в Греції — з-понад сотень унікальних локацій ми знайдемо для Вас ідеальну.



Тут дайвінг, серфінг, СПА, вітрильний спорт, приватна вечірка з топовим барменом та DJ, риболовля — за бажанням можливо все!

А може Ви плануєте відпочинок в стилі Робінзона Крузо?





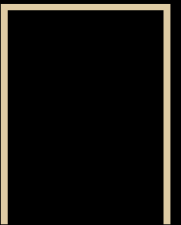
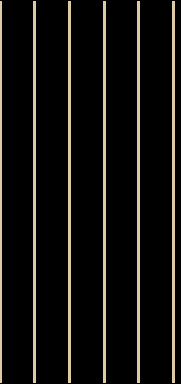
ОРГАНІЗАЦІЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ЕКСКЛЮЗИВНИХ ПРОГРАМ

Експерсії — це саме те, що дозволяє наповнити будь-яку поїздку особливим відчуттям причетності до культури, країни, її історії. Забудьте про нудні розповіді гідів. У нас все інакше.

Експерсія створюється з урахуванням Ваших індивідуальних очікувань від країни, потреб та рівня комфорту так, щоб Ви отримали від неї максимум користі та емоцій!

Для наших клієнтів ми організували безліч різноманітних експерсій.

Наприклад, поїзку на військову базу в Швейцарії, яка знаходиться в горі під землею. Закривали Версаль і Лувр під індивідуальну експерсію. Відвідували гору Фудзіяма. Організовували ексклюзивну поїздку на завод Ferrari зі знайомством з членом родини Феррарі. Дрифт-заїзд на спорткарі в Антарктиді. Дайвінг з акулками на Багамах, стрибки на верблюдах у Сахарі та багато іншого.





БРОНЮВАННЯ СТОЛИКІВ В НАЙКРАЩИХ РЕСТОРАНАХ

Чому Ви віддасте перевагу? Вечері на висоті 442 м у найвищому ресторані світу в Дубаї (Atmosphere) або сніданок у German Gymnasium, визнаному найстильнішим рестораном планети - ми можемо порадижити найкращі локації, де б Ви не опинилися та забронювати для Вас там столик на будь-яку дату та час.

Від жвавих та стильних локацій до спокійних та віддалених ресторанів — вирушайте на сніданок, обід чи вечерю в одне з місць, яке Вам до вподоби. Найексклюзивніші ресторани світу у Вашому розпорядженні. Наші партнери по всій планеті підтримують виняткові відносини із власниками ресторанів, тому ми можемо влаштувати для Вас незабутній прийом їжі у будь-якому бажаному місці.





БРОНЮВАННЯ КВИТКІВ НА ЗАХОДИ

Бажаєте потрапити на концерт улюбленої групи чи може Вам необхідний квиток на Formula-1, кінні перегони у Франції, бізнес-форум в ОАЕ чи на зустріч криптоінвесторів? Звертайтеся!

За Вашим бажанням ми також можемо влаштувати можливість входу на будь-який захід у світі, квитки на який вже розкуплені, навіть якщо хочеться потрапити туди день у день! Зокрема, це стосується закритих заходів.



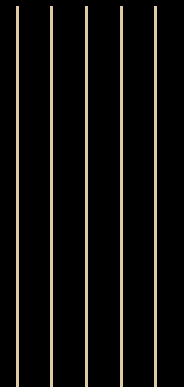


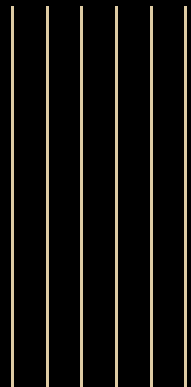
ОРЕНДА РОЗКІШНИХ ЯХТ, КАТАМАРАНІВ, СУПЕР'ЯХТ ТА ЛАЙНЕРІВ

Це елітний та вишуканий досвід, що дозволяє Вам насолодитися прекрасними видами та подорожувати найексклюзивнішими місцями світу.

Ви можете обрати будь-який тип судна. На борту на Вас чекатиме комфортабельна атмосфера та висококласний сервіс. Ваше судно буде оснащене високоякісними матеріалами, сучасними технологіями та найкращим обладнанням для Вашого комфорту та безпеки. Маршрут подорожі — за Вашим бажанням. Отримайте задоволення від прекрасних видів моря та природи, а також місцевої кухні та культури.

Під час запливу Вам можуть бути доступні різні водні розваги, такі як дайвінг, водні лижі, каякінг, риболовля та багато іншого. Ну або... просто релакс в прозорих водах з маскою для підводного плавання.





КРУЇЗНІ ЛАЙНЕРИ

Це справжні курорти на воді, які користуються великою популярністю у мешканців Європи та Америки.

На розкішних круїзних лайнерах зосереджено багато різноманітних об'єктів для дозвілля та приємного проведення часу. Комфортні номери для проживання, ресторани з незабутньою кухнею народів світу, басейни, кінотеатри, SPA, спортзали, маса розважальних зон та зон для відпочинку та веселощів. Конференц-зали для роботи.

Число об'єктів та рівень комфорту залежать від конкретного судна та його розмірів.

Велика увага приділяється пасажиром із дітьми. Для них у величезній інфраструктурі лайнера відведено чимало ігрових та розважальних зон.

Ну і, загалом, відпочинок на круїзному лайнері — це завжди про щось нове, про поєднання запливу на судні з релаксом на морі та невеликими екскурсійними програмами, з новими знайомствами та гармонією природи та людини.





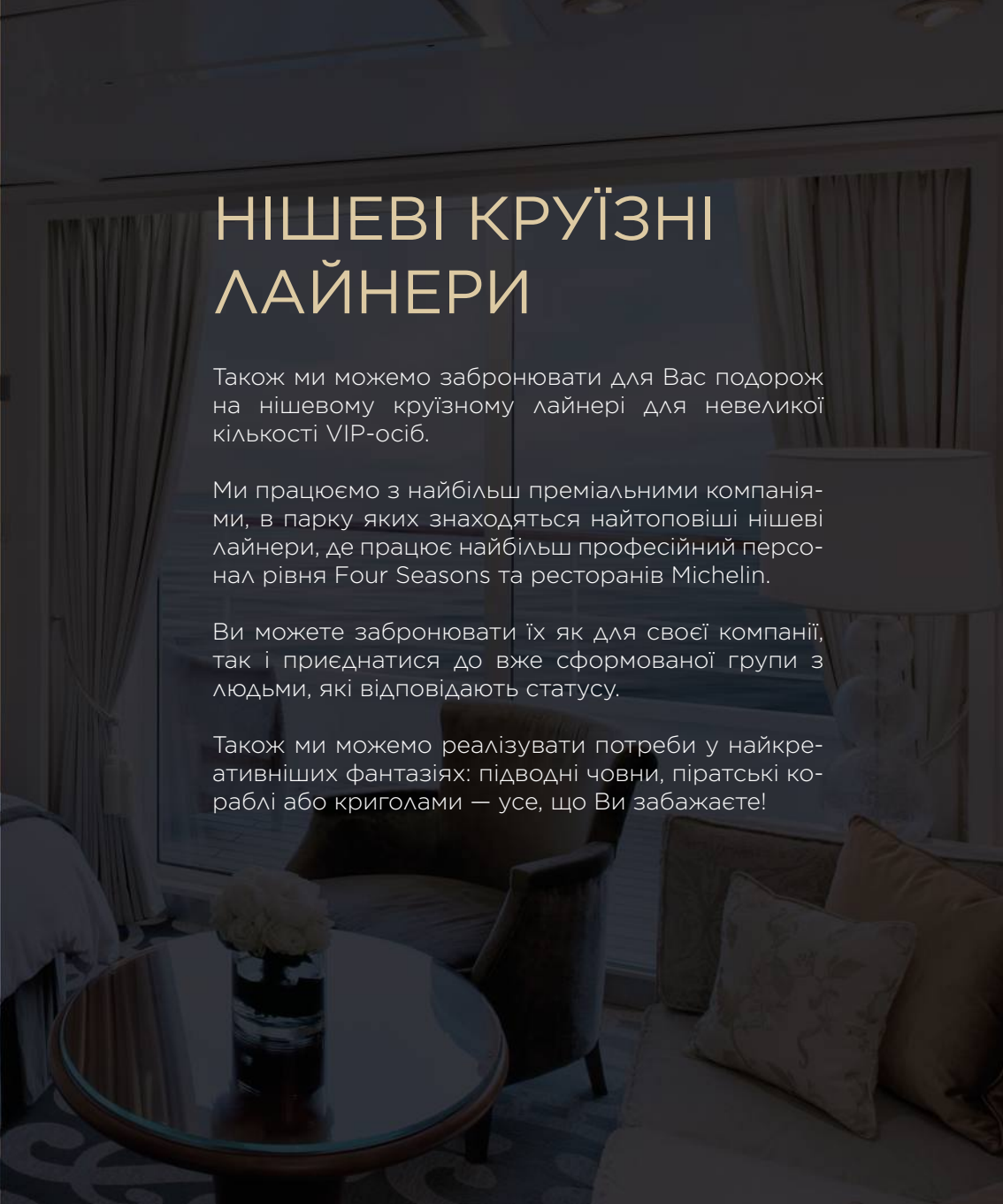
НІШЕВІ КРУЇЗНІ ЛАЙНЕРИ

Також ми можемо забронювати для Вас подорож на нішевому круїзному лайнері для невеликої кількості VIP-осіб.

Ми працюємо з найбільш преміальними компаніями, в парку яких знаходяться найтоповіші нішеві лайнери, де працює найбільш професійний персонал рівня Four Seasons та ресторанів Michelin.

Ви можете забронювати їх як для своєї компанії, так і приєднатися до вже сформованої групи з людьми, які відповідають статусу.

Також ми можемо реалізувати потреби у найкреативніших фантазіях: підводні човни, піратські кораблі або криголами — усе, що Ви забажаєте!



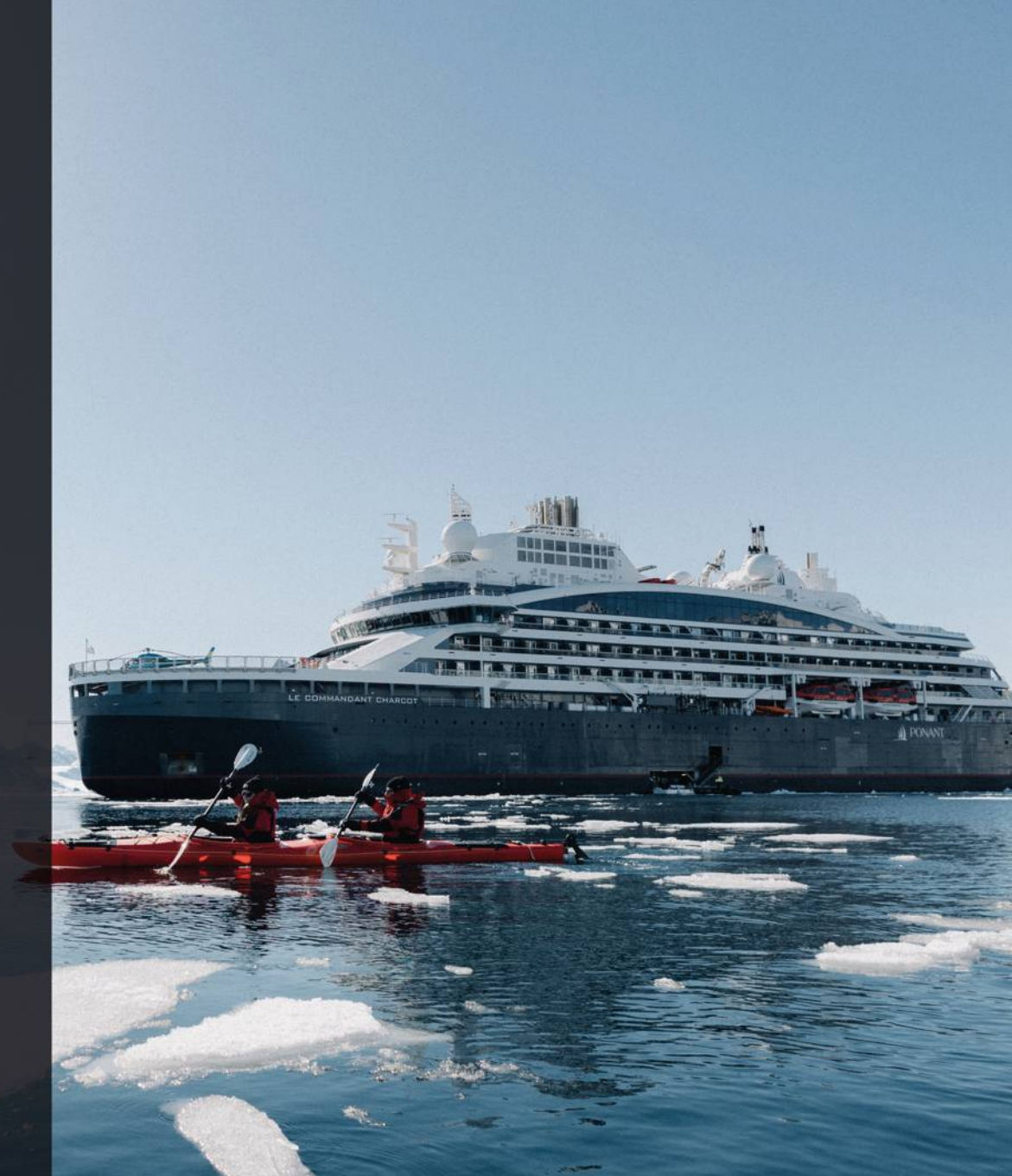
УЧАСТЬ В ЕКСПЕДИЦІЯХ

Наші експедиції не схожі на жодний вид подорожі — вони захоплюючі, вражають красою і пригодницькі одночасно. Ми відвеземо Вас до найвіддаленіших регіонів планети і детально покажемо їх.

Такі подорожі призначені для допитливих та вибагливих мандрівників, які мріють побачити орангутанга в дикій природі або пейзажі, які знаходяться за гірським хребтом.

У Вашому розпорядженні 7 континентів, аби Ви могли побачити все: від пишних тропічних лісів екваторіальної частини Тихого океану до полярних розваг на краю світу. Досліджуйте пелагічні країни чудес, милуйтеся вулканічними плато, що вивергають гейзери, або пориньте в царство білого ведмедя.

Але куди б Ви не вирушили, Ви отримаєте незабутнє задоволення від унікального досвіду, який розширить Ваш світогляд та спонукатиме переоцінити те, що дійсно важливо.





ОРГАНІЗАЦІЯ САФАРІ

У світі є дуже багато місць, де можна отримати цю послугу, але найкращими є Національний парк Масаї-Мара в Кенії, Національний парк Серенгеті в Танзанії, Південно-африканські заповідники Крюгера та Сабі Сандс, Амазонка у Бразилії тощо.

Це про побачити різноманітних диких тварин, які мешкають у дикій природі, познайомитися з місцевою культурою та традиціями.

Можна подорожувати джипами, верблюдами, конями, катерами, пішохідним сафарі або навіть літати на повітряній кулі.






Для успішного premium-сафарі потрібна команда професіоналів, які можуть забезпечити безпеку та комфорт, а також задовольнити Ваші потреби під час подорожі. Це можуть бути гіді, рейнджери, кухарі, водії, а також медичний персонал, якщо це потрібно.

Житло ж має відповідати найвищому рівню комфорту та якості. Це можуть бути розкішні бунгало, намети з ліжками та санвузлами або навіть готелі в стилі «дика природа».





ПРЕМІАЛЬНИЙ ТУРИСТИЧНИЙ КОНСЬЕРЖ-СЕРВІС

Консьєрж-сервіс від RaiSky Travel Concierge — це особлива послуга. Ми її створили, аби наші клієнти могли почуватися як вдома у будь-якій точці земної кулі. Туристичний консьєрж-менеджер — це рішення будь-яких, навіть найскладніших завдань у будь-якій країні світу.

Це означає, що де б Ви не знаходились, Ваш персональний travel-помічник швидко та якісно виконає будь-яке поставлене Вами завдання!

Починаючи від бронювання квитків та готелів, та закінчуючи пошуком ексклюзивних послуг, таких як оренда вілли, яхти, відвідування будь-якого заходу (навіть якщо на нього всі квитки розкуплені або якщо це закритий захід), доставку вина з іншої країни, пошук медичної допомоги та інше.

Консьєрж — це Ваш персональний менеджер, який завжди на зв'язку. Він чудово орієнтується в нюансах та сервісах у країні Вашого перебування та має прямі контакти з постачальниками люкс-послуг. Тому будь-який Ваш запит буде вирішуватись якісно, без посередників і в оперативному режимі!

Консьєрж орендує ексклюзивний позашляховик або екзотичний спорткар, забронює столики у найкращих ресторанах, квитки на спортивні події, конференції та фестивалі. Знайде фітнес-послуги, запланує та забронює чекапи у найкращих світових клініках, оформить необхідні документи, допоможе в організації безпеки під час подорожі та багато іншого!

За кожним клієнтом, який працює з нами за цією послугою, закріплюється індивідуальний менеджер з командою нішевих експертів для вирішення будь-яких завдань у будь-якій точці світу 24/7.



КУПІВЛЯ ЕЛІТНОЇ НЕРУХОМОСТІ ЗА КОРДОНОМ

Мандруючи по всьому світу, наші клієнти не лише відпочивають, а й моніторять можливості для інвестицій у нерухомість. Купівля елітного, ексклюзивного об'єкта, недоступного для загальних мас, є вигідним інструментом для інвестицій.

А можливо Ви самі завжди мріяли жити на віллі поблизу озера Комо чи в пентхаусі в Нью-Йорку з розкішною панорамою на нічне місто? Ми пропонуємо не лише класичні варіанти, але й опції з покупки готелів, островів та курортів, які є одним із найвигідніших рішень.

Ми працюємо з найкращими та перевіреними роками підрядниками, власниками нерухомості, готелів та готельних мереж, що дозволяє нам отримати доступ до закритих баз ексклюзивних пропозицій, яких немає у відкритому доступі.





МІСЕ. ОРГАНІЗАЦІЯ ВИЇЗНИХ РОБОЧИХ КОНФЕРЕНЦІЙ, БІЗНЕС-ПОЇЗДОК, ТІМБІЛДІНГІВ



Наймасштабніші конференції чи невеликі закриті події. Тематичні вечори з особливою програмою чи ігрові тимбілдінги. Корпоративні тренінги чи організація виїздних семінарів. Ми допомагаємо нашим клієнтам реалізувати будь-які корпоративні виїзні заходи для топменеджменту та найкращих співробітників.

Це можуть бути внутрішні корпоративні тренінги або ж якісь унікальні формати мотивації менеджменту компаній, шляхом участі в нестандартних поїздках, таких як, наприклад, конференція з вузької тематики в Барселоні, корпоративний тимбілдінг на яхті в Сардинії або 7-денна експедиція з підкорення гори Кіліманджаро в Африці, що безперечно виведе взаємини всередині команди на зовсім новий рівень.

Ми глибоко розуміємо всі секрети організації подібних подорожей із дотриманням work-life balance.

У нашому арсеналі не один десяток реалізованих кейсів і ще більше ідей, які, безперечно, можуть надихнути Вас і Вашу команду.



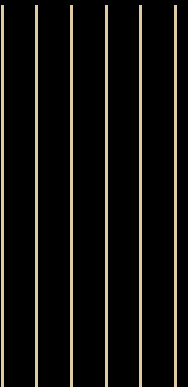


ПОДАРУНКОВИЙ СЕРТИФІКАТ

Подарунковий сертифікат — це те, що дозволить реалізувати мрії Ваших близьких людей.

Більшість наших успішних клієнтів мають реальну проблему — їм не вистачає часу та фантазії для підготовки подарунка своїм близьким, партнерам, співробітникам на значимі дати — дні народження, річниці, професійні свята, за досягнення та інші.

Перед тим, як пропонувати Вам варіанти ідей майбутнього подарунка, ми глибоко вивчаємо потреби, хобі, зони інтересу та мрії тієї людини, для якої планується подарунок. У нас є спеціальний список питань, який дозволить дуже чітко підібрати ті враження, які точно викличуть бурю яскравих емоцій та wow-ефект.



ПОДАРУНКОВИЙ СЕРТИФІКАТ МОЖЕ БУТИ:



ГРОШОВИЙ СЕРТИФІКАТ

Суму зазначаєте Ви. Ним можна оплатити як одну із наших послуг, так і подорож в будь-який куточок світу. Як ним розпоряджатися обиратиме людина, якій буде вручено сертифікат.



ВРАЖЕННЯ

Заплив з акулами в клітці чи відвідування Горлянки диявола в Аргентині — неймовірного та галасливого водоспаду. Якщо людина любить рибалку — ексклюзивний тур на риболовлю до Норвегії. У нашій базі безліч цікавих вражень по світу!



НА ВЖЕ ОПЛАЧЕНУ ПОЇЗДКУ ЧИ ПОСЛУГУ

Наприклад, класична подорож на Мальдіви чи ексклюзивний тур в експедицію до пінгвінів в Антарктиду. Або ж послуга туристичного консьержа на 3 місяці, яхт-тур і т.п.



ОДИН З ВАРІАНТІВ

Якщо є переживання за правильність вибору, можна запропонувати один із 3-х або один з 5-ти варіантів, щоб людина обрала той, який найбільше припав до душі! А ми організуємо все до найдрібніших деталей на найвищому рівні.



РЕАЛІЗАЦІЯ НЕЗВИЧАЙНИХ ЗАПИТІВ

Тут ми здатні фактично на все.

Наприклад, якщо Ви летите на Міконос, то чому б окрім розкішних барів та чудових фотосесій не провести ніч у готелі-млині — можна сказати місці, що відображає атмосферу острова? Чи вирушивши до Африки, не заїхати “на каву” з жителями племені? Чи не взяти участь у розкопках в Іспанії, як Індіана Джонс?



ОСЬ ДЕЯКІ ЗІ СМІЛИВИХ ТА КРЕАТИВНИХ ЗАПИТІВ, ЯКІ МИ РЕАЛІЗОВУВАЛИ ДЛЯ НАШИХ КЛІЄНТІВ:

- Відвідування церемонії Оскар.
- Вечеря зі світовою зіркою.
- Доступ на закритий захід/вечірку.
- Закриття Лувру чи Версалю під корпоратив.
- Виживання на безлюдному острові, Архіпелаг Тонга, Полінезія.
- Відвідування Formula-1 з місцями у VIP-ложі.
- Відвідування званої вечері у Букінгемському Палаці.
- Проведення часу на приватній вечірці з Джонні Деппом на одному з його островів.
- Кемпінг у Антарктиді.
- Банджі-джампінг над вулканом Вільярріка, Чилі.
- Забіг з биками у Памплоні.
- Дайвінг в Антарктиці.
- Полювання на торнадо.
- Перевірка криги на річці Занскар , що глибоко в індійських Гімалаях.
- Світанок на горі Кіліманджаро.
- “Провідування” Кім Чен Ина у Північній Кореї.
- Дайвінг з білими акулами у Кейптауні.
- Банджі-джампінг у Куїнстауні, Нова Зеландія.
- Прогулянка стежкою смерті у Китаї, по священній горі Хуашань.
- Велоперегони над прірвою. «Дорога смерті» Юнгас, Болівія.

Для нас немає нічого ціннішого, ніж реакції клієнтів після отримання емоцій. Тут успішні, впливові та сильні люди перетворюються на щасливих безтурботних дітей, коли реалізують свої мрії. А ми радіємо від того, що як чарівники виконуємо такі цікаві та сміливі бажання!





SOLD OUT СЕРВІС

Окремою можливістю всередині продукту незвичайні запити є послуга — SOLD OUT сервіс.

За Вашим бажанням ми можемо влаштувати можливість входу на будь-який захід у світі, квитки на який вже розкуплені, навіть якщо хочеться потрапити туди день у день! Це стосується і закритих заходів.

Ця послуга також про вплив та перевагу. Наприклад, велика компанія у чудовому настрої приймає рішення потрапити на якийсь крутий концерт, який починається за кілька годин, а всі квитки вже продані. Дзвінок нам — і за 10 хвилин вони вже збираються на концерт улюбленого виконавця прямо під сцену!

Те саме стосується бажання забронювати той чи інший готель, ресторан, SPA-комплекс або заміський комплекс, в якому вже офіційно немає місць.

ПОДІЙНИЙ ТУРИЗМ

Це все про відвідування закритих заходів, вечірок, концертів, званих вечерь.

За довгий час роботи у сфері послуг у нас налагоджені прямі контакти з організаторами заходів, вечірок, званих вечерь по всьому світу! Виходячи з цього ми можемо робити для Вас трохи більше, ніж Ви могли б собі уявити.

Каннський кінофестиваль, церемонія нагородження Оскар, премія Grammy та інші події.







ПОДОРОЖ ІНКОГНІТО

Ми знаємо ціну конфіденційності та як іноді хочеться просто зникнути для всіх: для колег, преси, друзів. Так, щоб ніхто не знав, в якій країні Ви знаходитесь, яким рейсом летите і в якому готелі зупинилися. Щоб Вашого імені не було у жодній базі, і подорож стала практично поїздкою секретного агента.

Дайте нам знати, якщо для Вас це надважливо та будьте переконані в тому, що час, який Ви проведете в своє задоволення, стане непомітним для інших.





ПРО НАШІ ПОСЛУГИ ТА ПРИКЛАДИ РЕАЛІЗАЦІЇ МОЖНА РОЗПОВІДАТИ ВІЧНО.

ТОМУ КРАЩЕ НАПИШІТЬ НАМ ОДРАЗУ ЧИ ПОДЗВОНІТЬ.



ЯК МИ ПРАЦЮЄМО, ЯКЩО ВИ КУПУЄТЕ ПОДОРОЖ У НАС?



1

КРОК 1

Ми завжди починаємо з райдер-тесту. Зазвичай плануємо під це окремий дзвінок, і якщо необхідно, то з кожним дорослим членом сім'ї. У ході таких тет-а-тет зустрічей ми задаємо Вам перелік питань, які дозволяють нам зрозуміти Ваші уподобання, поведінкові патерни та побажання. Відповіді на ці спеціальні питання дають чудове розуміння, які варіанти запропонувати, щоб вони потрапили в точку і дозволили організувати ідеальну подорож для кожного члена сім'ї. Така зустріч займає 20-30 хвилин.

2

КРОК 2

Отримавши всю необхідну інформацію, ми беремо від 24 годин до 3 робочих днів на роботу (залежно від складності запиту). Ми не просто зникаємо на цей час, ми ретельно працюємо над Вашою майбутньою поїздкою та щодня показуємо проміжні результати цієї роботи.

3

КРОК 3

За результатами підготовки ми формуємо 3-5 пропозицій та оформляємо їх у презентацію!





4

КРОК 4

Далі ми проводимо з Вами та Вашим супутником зустріч, на якій презентуємо результати нашої роботи та пропонуємо Вам варіанти, водночас детально пояснюючи кожен із них, підкреслюючи ті чи інші переваги та деталі, які точно будуть для Вас важливими.

5

КРОК 5

Наша презентація завжди включає чітко опрацьований деталізований маршрут подорожі, з розбивкою по днях, локаціях, переїздах, додаткових місцях зупинок. У презентації структурована інформація щодо наповнення подорожі:

- авіапереліт;
- трансфер;
- варіанти проживання;
- екскурсії;
- заходи відповідно до Ваших інтересів, переваг;
- броні у ресторанах (Michelin у тому числі);
- додаткові опції, згідно вашої подорожі.

Також у презентації будуть приблизні ціни.





6

КРОК 6

На цій зустрічі Ви ставите усі додаткові питання, озвучуєте сумніви чи побажання. Наприкінці приймаєте рішення або про вибір конкретної програми, або про внесення змін до пропозиції. У другому варіанті ми беремо ще 1-2 дні для опрацювання. Але таке буває дуже рідко, ми завжди пропонуємо унікальні та найкращі рішення з урахуванням співвідношення ціна/якість.

7

КРОК 7

Після отримання підтвердження про вибір конкретної пропозиції, ми з Вами підписуємо договір про туристичні послуги, в якому чітко вказані всі деталі та нюанси нашої взаємодії. У разі потреби узгоджуємо індивідуальні способи проведення оплати.

8

КРОК 8

Надсилаємо партнерам підтвердження про бронювання послуг та після їх затвердження повідомляємо Вам, що всі наші послуги заброньовані та можна спокійно готуватися до подорожі.





9

КРОК 9

Далі у Вас залишається можливість вносити додаткові побажання щодо того, як розширити програму подорожі. Ми ж, зі свого боку, також завжди моніторимо всі можливі події та заходи в необхідному регіоні на Ваші дати.

10

КРОК 10

При отриманні нами всіх документів ми надсилаємо їх Вам за день до вильоту і робимо контрольний дзвінок для повторного обговорення всіх деталей за маршрутом.

11

КРОК 11

Далі Ваш виліт, а ми залишаємося на зв'язку для виконання будь-яких завдань та вирішення питань, що стосуються подорожі до моменту Вашого повернення додому.





12

КРОК 12

У разі виникнення форс-мажорних ситуацій у Вашій подорожі, ми реагуватимемо максимально швидко і будемо Вашим захистом і опорою, відстоюючи Ваші інтереси та права.

13

КРОК 13

Після закінчення подорожі ми зв'яжемося з Вами, щоб взяти зворотний зв'язок за Вашим враженням від поїздки, а також за враженнями від нашого сервісу.





ЧИМ ВІДРІЗНЯЄТЬСЯ ПРЕМІАЛЬНИЙ
КОНСЬЕРЖ-СЕРВІС ВІД ЗВИЧАЙНОГО
ТУРИСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Глибоким розумінням клієнта, його рівня, стилю життя, запитів та очікувань до дрібниць. ЗА ЗАМОВЧУВАННЯМ. Це розуміння формується завдяки багаторічному досвіду спілкування зі статусними клієнтами.

Додатковим збором інформації про інтереси, побажання, особливості, нюанси кожного окремого клієнта та членів його сім'ї, якщо вони подорожують разом. Не розуміючи переваг, тонкощів та побажань кожного клієнта та членів його сім'ї, практично неможливо створювати унікальний сервіс. Шаблонність вбиває унікальність, тому індивідуальні подорожі під ключ — це наша власна естетика, цінність якої ми доносимо нашим клієнтам.

Глибокою експертизою консьєржів. Різні країни, готелі, ресторани та нетерпимість до посередності. Все має бути на найвищому рівні. Гарних готелів, як і ресторанів у кожній країні дуже багато, але найкращих — одиниці! А деякі готелі, взагалі, працюють для закритого кола клієнтів. Про них, як правило, не можна знайти інформацію в інтернеті.

Мислення звичайного консьєржа або асистента полягає просто у задоволенні потреби клієнта. Це недопустимо. Наша філософія полягає в тому, щоб завжди, незалежно від ситуації, знаходити найкращі місця, готелі, ресторани та пропозиції для наших клієнтів. Найкращі з найкращих.

Працюючи з вимогливими та успішними клієнтами, поняття «ДОБРЕ» просто нівелюється, тому що в процесі виникає багато нюансів і тонкощів, які розширюють цей термін та стимулюють розвиток першокласного сервісу.

Проактивністю у роботі з клієнтом. Це унікальне вміння передбачати побажання клієнта, бути на крок попереду — це і є цінність нашої компанії. Аналізуючи програму відпочинку чи бізнес-подорожі клієнта, консьєрж-менеджер завжди з професійного погляду пропонує ті чи інші рішення, ідеї, про які клієнт міг і не подумати, тому що для нього це перший досвід, наприклад.

Перевіркою наявності та пунктуальності надання заброньованих послуг. Першокласний сервіс не терпить найменших помилок. Коли клієнт отримує свою послугу в ідеальному вигляді, це означає, що хтось непомітний робить свою трудовітку роботу дуже добре. Гладко надана послуга — це неймовірна та злагоджена праця команди експертів, а попередній контроль — це один із інструментів попередження та недопущення помилок!



6
Відсутністю страху успішних клієнтів. Консьерж-менеджери повинні бути жорсткими, якщо питання стосується їх прямих обов'язків. Вони професіонали своєї справи і розбираються у сфері послуг в подорожах набагато краще за клієнта. Чому? Вони робили це сотні разів!



7
Захистом інтересів клієнта. Кожен успішний клієнт щодня стикається з величезною кількістю викликів, пожеж, які він гасить, проблем, які вирішує. Він просто зобов'язаний завжди відстоювати свої інтереси.

Ми щиро переконані, що коли йдеться про особисті, сімейні чи бізнес-подорожі, клієнт повинен перезавантажуватися, відпочивати, відчувати себе в безпеці та бути впевненим, що його інтереси та комфорт в поїздці завжди будуть захищені.

Наприклад, в аеропорту Лондона водій авто за замовленим трансфером запізнівся на 3 хвилини. Це неприпустимо, адже це не просто запізнення на 3 хвилини, це час клієнта, а також ігнорування великої кількості превентивних дій, які робляться, щоб не допустити подібну ситуацію, а саме уточнення, нагадування, перевірку тощо. У такій ситуації буде дуже жорсткий діалог із підрядником вже після надання послуги, щоб не створювати незручності для клієнта та обов'язково знайдено якесь рішення та наданий фідбек клієнту, наприклад, часткова компенсація від постачальника.



«Подорож – це як флірт із життям. Це як сказати: «Я залишився б і любив тебе, але мені треба йти, це моя станція»,

Ліза Сент-Обен де Теран



Life is about moments...
Пам'ятайте про це.



RAISKY

TRAVEL CONCIERGE

FACEBOOK:



RaisyTravelConcierge

INSTAGRAM::



@raiskytravelconcierge

Телефони:

+38 067 0000111
+38 044 3000004

Веб:

res@raisky.travel
www.raisky.travel

Головний офіс:

вулиця Льва Толстого,
19/1, Київ, Україна